

2024年2月21日

メールアドレス流出に関するお詫び

この度、弊社からお客様へ電子メールを送信した際、送信者の不手際により、同送したお客様のメールアドレスが表示された状態で送信してしまいました。

皆様には大変なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いに対して厳重に注意すると共に、運用及び管理体制について再度見直し、再発防止に努めてまいります。

1. 本事案の概要

2024年2月20日 13時37分～45分頃

お客様に電子メールを送信。

同日 13時51分頃

上記電子メールを受信されたお客様からのご指摘を受け、本件を把握しました。

2. 発生の原因

一斉送信する際には、本来であればアドレスを「BCC」として送信すべきところ、送信時の確認不足により、誤って宛先を「TO」として送信してしまいました。

3. 流出情報・件数

メールアドレス (2,055件)

4. お客様への対応

当該電子メール送信先のお客様に、内容報告及びメールアドレス流出に関するお詫びと共に当該電子メールの削除をお願いしております。

5. 再発防止策

今後、複数宛先にメール送信を行う際には、宛先の入力（TO、CC、BCC）を複数名で確認してから送信することを徹底いたします。

以上