

2022年8月

## 自動応答システム『近江あっちゃん』リアルタイムチャット開催

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

早速ですが、サービス向上を目的とした新システム、AI の『近江あっちゃん』がお客様の問い合わせに対応致します。

現在、約 1,000 件のご質問に自動応答で対応しておりますが、今回はお問い合わせ頂いたご質問にリアルタイムでお答えさせていただきます。

今回ご参加いただいたお客様には特典でマスクとマスクケースを送付させていただきます。

皆様ぜひご参加くださいませ。

敬具

記

### ■ リアルタイムチャット開催日

2022年8月31日（水）14時～17時

### ■ リアルタイムチャット開催場所

弊社[ホームページ](#)上のチャットボット内「リアルタイムチャット」

- ① 開催時にチャットボット内にリアルタイムチャットの項目が表示されますので選択
- ② お客様コード番号、貴社名、お問い合わせ内容を入力しお待ち下さい



（↑こちらから弊社ホームページへ移動）

以上